

MULTI-FAKTOR- AUTHENTISIERUNG

HÖCHSTE SICHERHEIT
IM ONLINE-PORTAL
PVS DIALOG



PVS DIALOG: MULTI-FAKTOR-AUTHENTISIERUNG

EIN ZWEITER FAKTOR WIRD ZUM STANDARD

In vielen Bereichen unseres privaten und beruflichen Alltags gehört die Multi-Faktor-Authentisierung schon zum gewohnten Bild. Egal, ob beim Online-Banking oder bei Versicherungen, überall, wo sensible Daten verarbeitet werden, melden wir uns mit dieser Sicherheitsmethode in einem System an.

Multi-Faktor-Authentisierung bedeutet, dass neben der Absicherung durch Nutzernamen und Passwort (Faktor Wissen) ein weiterer Baustein die Sicherheit gewährleistet. In PVS dialog ist das benutzte Gerät (Computer/Tablet plus verwendeter Browser = Faktor Besitz) der zweite Faktor.

Bisher war die Multi-Faktor-Authentisierung eine Option, nun wird diese in einer vereinfachten und gleichzeitig erweiterten Form zum Standard.

AUTOMATISCHE SICHERUNG

Das Besondere: Mit dem Start des neuen Verfahrens werden Sie an Ihrem bisherigen Gerät automatisch abgesichert, ohne dass Sie sich weitergehend authentisieren müssen, denn Ihr Gerät ist bereits identifiziert. Direkt mit dem Start melden Sie sich also auf einem „gemerkten Gerät“ wie gewohnt mit Nutzernamen/Passwort an, eben nur sicherer.

Da an allen anderen Geräten auch ein zweiter Faktor notwendig ist, kommt es in bestimmten Fällen zur Abfrage des zweiten Faktors.

FOLGENDE SZENARIEN SIND MÖGLICH:

1. Sofern Sie nur ein einzelnes Gerät einsetzen, wird der zweite Faktor zu einem späteren Zeitpunkt als Routine-Sicherheitsprüfung zum ersten Mal angefordert.
2. Wenn Sie einen zweiten Browser oder einen anderen Computer/ein anderes Tablet nutzen, wird der zweite Faktor zur Authentifizierung direkt angefordert. Auch in diesem Fall gilt die Authentifizierung bis nächsten Routine-Sicherheitsprüfung.

ABLAUF DER AUTHENTIFIZIERUNGS-ABFRAGE:

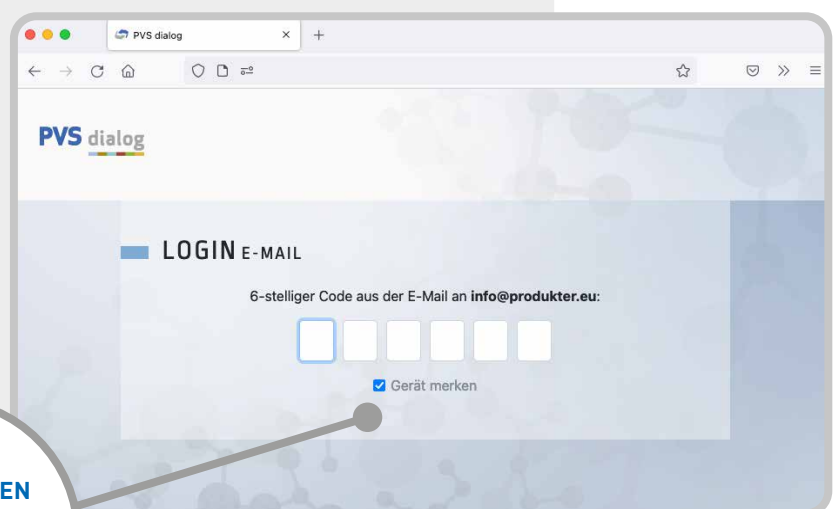
1. Aufforderung beim Login, das Gerät zu authentifizieren
2. Versand eines 6-stelligen Codes an Ihre E-Mail-Adresse*
3. Code bei PVS dialog eingeben. Danach erhalten Sie vorerst keine weitere Abfrage für dieses Gerät.

*Sollten Sie keine E-Mail-Adresse in Ihrem PVS dialog-Account hinterlegt haben, lesen Sie die Informationen ab Seite 3.

SO FUNKTIONIERT'S:

CODE-EINGABE – E-MAIL

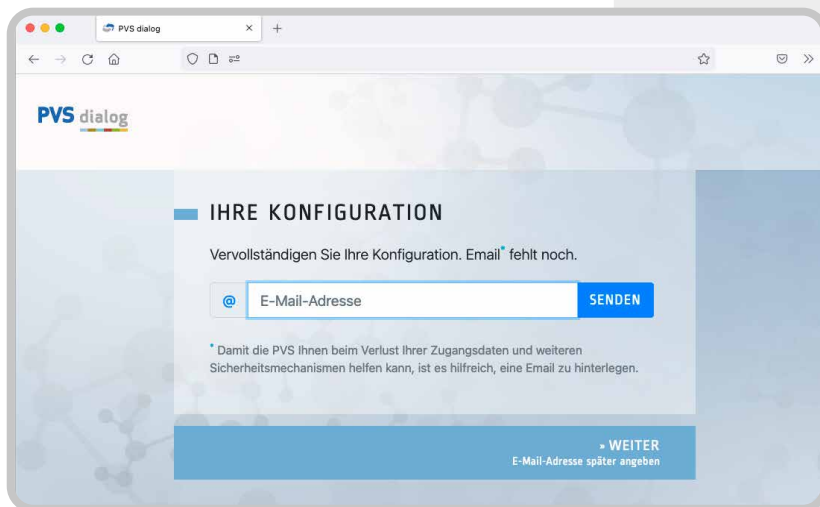
- » nach der erfolgreichen Eingabe von Nutzernamen und Passwort werden Sie gebeten, einen 6-stelligen Code einzugeben
- » 6-stelliger Code wird automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet



GERÄT MERKEN

Das verwendete Gerät wird für den Login gespeichert

ABFRAGE VON E-MAIL-ADRESSEN



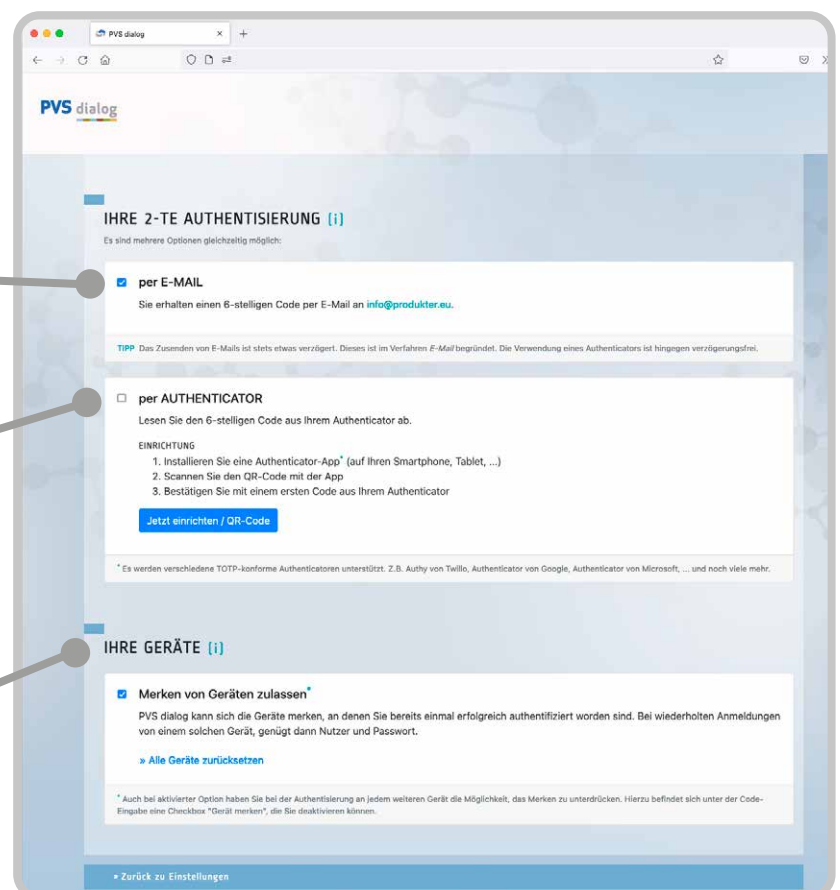
WENN SIE KEINE E-MAIL-ADRESSE HINTERLEGT HABEN:

- » Abfrage der E-Mail-Adressen durch PVS dialog
- » auch ohne Angabe Ihrer E-Mail-Adresse können Sie Ihr Gerät weiterhin wie gewohnt nutzen
- » verwenden Sie aber ein anderes Gerät oder vergessen Ihr Passwort, müssen Sie eine E-Mail-Adresse hinterlegen
- » geben Sie dann keine E-Mail-Adresse an, ist ein Login bei PVS dialog nicht möglich

SICHERHEITSEINSTELLUNG ANPASSEN

Sie können in den Sicherheitseinstellungen Ihre Authentisierungsverfahren (**E-Mail** und **Authenticator**) verwalten:

- » Verwendung beider Methoden
- » Wechsel zwischen den Methoden



E-MAIL

Starteinstellung

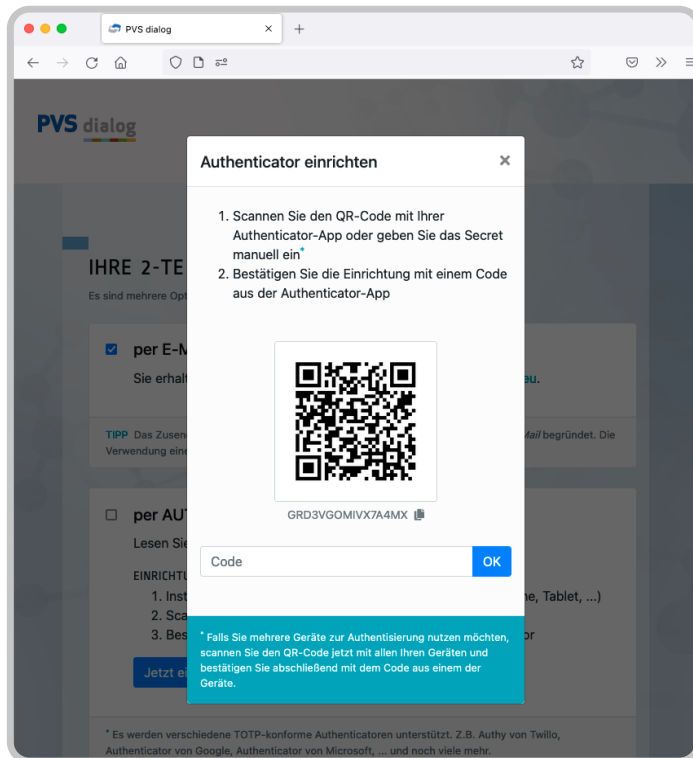
AUTHENTICATOR

weitere Möglichkeit der Authentisierung

GERÄT MERKEN

Gerät wird als „erfolgreich authentifiziert“ für den Login gespeichert

VERWENDUNG VON AUTHENTICATOR-APPS



AUTHENTICATOR EINRICHTEN

- » PVS dialog unterstützt eine Vielzahl von Authenticator-Apps
- » Einrichtung des Authenticators direkt per QR-Code
- » es können beliebig viele Authenticator-Apps hinterlegt werden
- » Einstellung „Gerät merken“ kann in den Sicherheitseinstellungen angepasst werden

E-MAIL ODER AUTHENTICATOR?

E-MAIL

Nachteil

- » kleine Zeitverzögerung beim E-Mail-Versand für den Code

Vorteil

- » E-Mail-Adresse ist bereits vorhanden

AUTHENTICATOR-APPS

Nachteil

- » Installation einer Authenticator-App

Vorteil

- » keine Zeitverzögerung bei der Code-Bereitstellung



**WIR FREUEN UNS
AUF DEN DIALOG MIT IHNEN**

KONTAKT

Treten Probleme auf oder brauchen Sie Unterstützung, schreiben Sie jederzeit gerne an produktmanagement@ihre-pvs.de

PVS holding

Remscheider Str. 16
45481 Mülheim an der Ruhr

info@ihre-pvs.de

 **PVS holding**
ABRECHNUNG IM GESUNDHEITSWESEN

ihre-pvs.de